

Les grandes fonctions de l'entreprise

GRH

Ce cours vous est proposé par Hugo Gaillard, Maître de conférences à la Mans Université, et par AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

Étude de cas

Un chef d'équipe, Monsieur Flemme, souhaite recruter pour son équipe et remplacer un salarié qui part à la retraite dans 3 mois. Ce chef d'équipe travaille dans une PME de taille modeste dans le secteur industriel. Son service RH est assez peu structuré et développé. Il a obtenu son diplôme de management il y a maintenant plus de 20 ans, et n'est pas spécialement formé au recrutement et a fait évoluer ses modes de management « sur le tas ».

Vous arrivez comme stagiaire dans cette entreprise qui est en train de se diversifier sur son marché, pour travailler sur les questions stratégie RH, car la personne au service est submergée par les réunions et les activités administratives. En plus de cette diversification, l'entreprise pousse beaucoup vers les questions de RSE et de développement durable. Votre tutrice vous indique que « ce n'est pas vraiment leur fort dans cette équipe ». Le chef d'équipe entre en contact avec cette personne pour son recrutement et il envisage de recourir à la cooptation, car un des membres de son équipe « connaît un gars qui serait pas mal pour le poste, même s'il n'a pas la formation qui va bien ».

Consignes

Votre tutrice Madame Dutertre, la personne en charge habituellement du recrutement au sein du service, vous demande de prendre RDV avec le manager pour « faire le point sur son besoin et lui rappeler les fondamentaux ». Débordée, elle ne vous en dit pas plus, mais vous précise que vous serez également en charge de l'accompagner sur le processus de recrutement, car il n'est pas vraiment formalisé. Elle vous demande de préparer les grands points que vous aborderez avec lui sous la forme d'une liste et de lui envoyer par mail pour validation. Elle précise qu'elle

va le lire « ce soir en partant, vers 20h, ou alors en arrivant chez elle », et que vous aurez sa réponse demain. Vous allez donc rédiger ce mail en 30 minutes maximum.

Les questionnements soulevés par ce cas :

- Vous pouvez intégrer à votre réflexion les enjeux éthiques de déontologie de la fonction RH et plus particulièrement du recrutement ;
- Vous proposerez à ce manager un mode de fonctionnement tenant compte du fait que le recrutement est souvent une activité partagée ;
- Vous devez également vous positionner sur son souhait de recruter par cooptation et sans le diplôme requis, et justifier cette décision dans le mail.

Références

Comment citer ce cours ?

Les grandes fonctions de l'entreprise - GRH, Hugo Gaillard, AUNEGe (<http://auneger.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.