

Transcription de la vidéo : Les soft skills les plus recherchées en entreprise

Bonjour

Dans cette vidéo, nous allons parler de l'importance des soft-skills lors du recrutement.

Si nous devons traduire le terme de « soft skills » en français, on parlerait de « compétences douces » par opposition aux « hardskills » qui sont, elles, des compétences « techniques ».

De quoi s'agit-il exactement ?

Il s'agit de traits de caractère innés, de « préférences comportementales ».

Souvenez-vous dans la vidéo précédente, nous vous avons présenté les tests de personnalités pour vous permettre d'identifier vos compétences comportementales, qui sont pour le recruteur vos principaux atouts.

En résumé vos savoir-être sont ceux que vous avez appris à développer aussi en entreprise, dans votre vie personnelle, au cours de nos différentes expériences.

Elles sont donc à la fois innées et acquises.

Si je me réfère à la définition donnée par l'APEC :

« Les savoir-être professionnels sont l'ensemble des manières d'agir et d'interagir dans un contexte professionnel. Ils ne sont pas subjectifs et ils peuvent être illustrés ou démontrés par un exemple concret de situation professionnelle. Ils ont pour but de compléter la description du profil attendu dans les offres d'emploi, de valoriser les candidats via leur profil et leur CV, ainsi que faciliter les échanges lors des entretiens d'embauche »

Pourquoi est-il important aujourd'hui de les identifier et de les valoriser ?

Les « hard skills », c'est-à-dire les compétences techniques tendent à devenir plus rapidement obsolètes (selon des études américaines : World Economic Forum 2020, les recruteurs estiment l'obsolescence des hard skills à 5 ans en moyenne encore plus court dans certains secteurs comme le numérique où l'obsolescence est retombée à 18 mois), les compétences humaines et comportementales deviennent alors essentielles pour évoluer dans un contexte économique devenu plus incertain.

Les recruteurs attendent donc des candidats, et des jeunes diplômés qui ont encore peu d'expérience particulièrement, une capacité à progresser et se développer, à surmonter ses échecs, et à tirer de ses expériences un apprentissage, en somme la réflexivité !

L'écoute et l'empathie caractérisent la capacité à travailler ensemble et à coopérer, la créativité et l'ouverture d'esprit sont-elles essentielles à certains métiers ou secteurs d'activité.

Alors prenez encore le temps d'analyser les vôtres. Celles que vous avez pu développer dans vos expériences professionnelles, associatives ou personnelles.

Pôle Emploi donne la liste de celles qui sont aujourd'hui les plus attendues des recruteurs :

Le plus important reste à illustrer vos Soft Skills avec des exemples concrets de mises en application.

Par exemple, il ne suffit pas de dire "Je suis rigoureux" mais plutôt

"Je suis rigoureux, j'ai pu par exemple lors de mon expérience dans l'entreprise X, améliorer la cohérence d'un tableau de plus de 1000 lignes dont l'objectif était de répertorier les clients de l'entreprise. En plus de cette rigueur, j'ai su me montrer minutieux et patient".

Ou encore,

"Je suis quelqu'un de créatif" mais plutôt "Je suis quelqu'un de créatif, j'ai par exemple dans mon association sportive, créer des logos et des flyers afin de communiquer sur l'organisation de compétitions à venir".

Enfin à quel moment de votre carrière allez-vous les valoriser ?

Premièrement, dans le processus du recrutement et lors de votre entretien bien sûr.

Plus vous saurez identifier vos Soft Skills mais aussi les valoriser et plus vous trouverez des entreprises et des équipes de travail qui vous correspondent.

C'est aussi un argument afin de valoriser votre carrière que ce soit lors d'une évolution de poste, lors d'une négociation de votre rémunération mais aussi lors de changement d'orientation et de parcours.

A vous d'identifier les vôtres au travers des différents exercices proposés !