

Gérer la qualité

Ce cours vous est proposé par Deborah Arnold et Pascal Corbel, Université Paris-Saclay, et AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

Quiz

Attention : ceci est la version corrigée du quiz.

1. Que signifient les lettres P-D-C-A dans la roue de Deming ?

- a. Plan – Do – Check - Act
- b. Préparer – Développer – Contrôler – Agir
- c. Proposer – Devenir – Clarifier - Attendre

2. Vrai ou faux ? Les deux approches Kaizen et PDCA sont incompatibles.

- a. Vrai
- b. Faux

3. Compléter cette phrase.

Sous Kaizen les améliorations des processus sont basées sur de nombreux petits changements plutôt que sur des changements radicaux de politique.

4. Associer chaque élément à l'approche principale concernée

Roue de Deming	Kaizen
Planifier les moments d'amélioration de la qualité	Apporter de nombreux petits changements
Vérifier la conformité du résultat du projet avec les spécifications	Impliquer l'équipe projet dans les suggestions d'amélioration
Intégrer plusieurs cycles d'amélioration	Instaurer une mentalité d'amélioration par petites touches

5. Quelles sont les principales différences entre l'approche Kaizen et la roue de Deming ?

- a. La priorité donnée à la participation pour le Kaizen
- b. Le côté pragmatique de l'approche Kaizen
- c. La priorité donnée à la satisfaction de toutes les parties prenantes pour la roue de Deming
- d. La priorité donnée à la formalisation des étapes pour la roue de Deming
- e. Il n'y a aucune différence entre les deux

Références

Comment citer ce cours ?

Gestion de Projet, Deborah Arnold et Pascal Corbel, AUNEGe (<http://aunega.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.