

Le triangle Qualité-Coût-Délai (Q-C-D)

Ce cours vous est proposé par Deborah Arnold et Pascal Corbel, Université Paris-Saclay, et AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

Quiz

- 1. Que signifient les lettres Q-C-D dans le triangle du même nom ?**
 - a. Qualité – Coût – Délai
 - b. Question – Compréhension – Décision
 - c. Qualité – Coûtenance – Délai

- 2. Vrai ou faux ? Les trois dimensions Q-C-D peuvent être en opposition ou en complémentarité.**
 - a. Vrai
 - b. Faux

- 3. Compléter cette phrase.**

Un projet rapide et pas cher aura certainement un résultat de qualité médiocre.

4. Associer chaque élément à la relation concernée

| Relation Q-C | Relation Q-D | Relation C-D | Relation Q-C-D |
|--------------|--------------|--------------|----------------|
| | | | |

Étoffer l'équipe projet pour réduire les délais

Faire appel à des experts de plus haut niveau

Multiplier les étapes de validation pour améliorer la qualité

Un projet de bonne qualité et pas cher prendra du temps

5. A quoi sert la mobilisation de l'analyse de la valeur ?

- a. A optimiser la qualité, les coûts et les délais
- b. A optimiser les coûts et les délais
- c. A optimiser la qualité et les délais
- d. A optimiser la qualité, les coûts ou les deux en même temps
- e. A optimiser soit la qualité, soit les coûts

Références

Comment citer ce cours ?

Gestion de Projet, Deborah Arnold et Pascal Corbel, AUNEGe (<http://aunega.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.