

Initiation au management

La structure informelle

Ce cours vous est proposé par Elodie Loubaresse, Maître de conférences en sciences de gestion, Université Paris-Saclay et AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

Quiz

1. Les acteurs impliqués dans le cas du Monopole industriel décrit par Michel Crozier sont :

- a. Les ouvriers d'entretien
- b. Les ouvrières de production
- c. La technostucture
- d. Le contrôle de gestion
- e. Le chef d'atelier
- f. L'ingénieur maintenance
- g. Aucune réponse n'est correcte

2. La zone de pouvoir des ouvriers d'entretien vient :

- a. Du fait qu'ils sont seuls à pouvoir réparer les machines
- b. Du fait que les autres acteurs dépendent d'eux pour atteindre leurs objectifs
- c. De leur position dans la hiérarchie
- d. Aucune réponse n'est correcte

3. Connaître la structure formelle de l'organisation permet de :

- a. Cerner les relations informelles entre les acteurs
- b. Identifier les circuits d'information
- c. Identifier les zones de pouvoir
- d. Aucune réponse n'est correcte

Références

Comment citer ce cours ?

Initiation au management, Elodie Loubaresse, AUNEGe (<http://auneg.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.