

# Initiation au management

## Définition de la gestion et du management

---

Ce cours vous est proposé par Elodie Loubaresse, Maître de conférences en sciences de gestion, Université Paris-Saclay et AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

---

### Table des matières

<b>Préambule</b> .....	<b>2</b>
<b>Histoire et objet de la gestion</b> .....	<b>2</b>
<b>Les spécificités de la gestion</b> .....	<b>3</b>
<b>Définir le management</b> .....	<b>4</b>
<b>Conclusion</b> .....	<b>5</b>
<b>Références</b> .....	<b>5</b>

# Préambule

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître le contexte d'apparition et l'objet de la gestion
- Comprendre les spécificités de la gestion
- Définir le management

L'objectif de cette leçon est de définir la gestion et le management afin notamment de les distinguer des disciplines proches comme le droit et l'économie.

## Histoire et objet de la gestion

La gestion est une discipline récente, qui s'est autonomisée du droit puis de l'économie en France à la fin des années 1960. Ceci explique pourquoi la gestion est souvent enseignée dans les Facultés de Droit et/ou d'Economie en France.

Le droit et l'économie s'intéressent aussi, à leur façon, à l'entreprise :

- le droit : étude des enjeux juridiques (responsabilités, obligations...) liés au statut d'une entreprise
- l'économie : étude des conditions d'optimisation de la production et du profit (cf. microéconomie)

La gestion cherche quant à elle à ouvrir la "boîte noire" de l'organisation elle-même, quelle qu'en soit sa nature (association, entreprise, administration, projet...) ou sa taille (start-up, PME ou grande entreprise). Elle explore ainsi les processus, les outils de gestion et les comportements des acteurs au sein des entreprises, et plus largement, des organisations.

## Les spécificités de la gestion

Les recherches en gestion sont fortement ancrées dans les pratiques des organisations, contribuant en retour à les éclairer. A ce titre, l'exemple de Taylor est particulièrement éclairant.

### Zoom sur Frederik Winslow Taylor



Ingénieur américain du début du 20ème siècle.

Père de l'organisation scientifique du travail (OST) et du Taylorisme.

F. W. Taylor a étudié les pratiques dans les ateliers de production.

Il a proposé une nouvelle méthode d'organisation et de production, l'OST (de la pratique à la théorie).

Ses ouvrages (Shop management, 1904 et Scientific management, 1911), ainsi que sa pratique en tant que consultant pour différentes entreprises, ont ensuite influencé l'organisation des ateliers et permis l'émergence du travail à la chaîne et du Fordisme (de la théorie à la pratique).

Le principal objectif de la gestion est d'améliorer le fonctionnement et la compréhension des organisations de toute nature et de toute taille.

A ce titre, les connaissances produites par les travaux de recherche en gestion peuvent intéresser différentes parties prenantes :

- les dirigeants,
- les actionnaires,
- les salariés, qu'ils soient managers ou non,
- les représentants du personnel et les syndicats,
- la presse,
- les organisations publiques,
- les étudiants,
- les citoyens.

Selon Rojot (2003), nous vivons l'intégralité de notre vie dans un monde d'organisations, de la naissance aux différentes étapes de la vie. A ce titre, il est fort utile d'en comprendre le fonctionnement et les dysfonctionnements éventuels.

## Définir le management

Les termes gestion et management sont souvent synonymes en pratique. Les deux définitions du management proposées ici soulignent que le management au sens large englobe les problématiques organisationnelles et de gestion, et se décline dans tous les domaines d'activités de l'entreprise.

### Définition

Le Larousse définit le management comme :

« Ensemble des techniques de direction, d'organisation et de gestion de l'entreprise ».

---

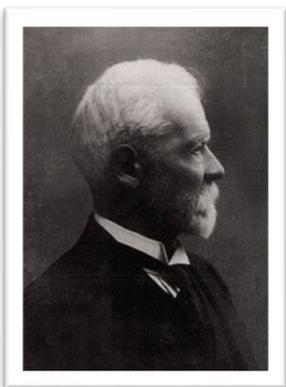
*« Le management, action ou art ou manière de conduire une organisation, de la diriger, de planifier son développement, de la contrôler, s'applique à tous les domaines d'activités de l'entreprise », Thiétart.*

---

Si l'on approfondit l'analyse, on retiendra que le management intègre une dimension plus stratégique, en lien avec la notion de performance, quand la gestion revêt quant à elle une dimension plus opérationnelle. La distinction est toutefois à relativiser car lorsqu'on passe à l'anglais les 2 termes sont très souvent traduits par *management*.

Enfin, la prononciation française de « management » est à privilégier à la version "à l'anglaise", souvent utilisée en entreprise, car on attribue souvent à Henry FAYOL, un dirigeant français du début du 20ème siècle, la paternité du management. C'est en effet notamment à partir de ses travaux que les « *management studies* » se sont développées par la suite aux Etats-Unis.

### Zoom sur Henri Fayol



Ingénieur des Mines français.

Auteur d'*Administration industrielle et générale* en 1916.

Il identifie l'importance de la fonction de gestion / management et de la formation des dirigeants.

## Pour aller plus loin

Visionnez la vidéo suivante Julien Viau. CANAL AUNEGE. (2019, 1 avril). Qu'est-ce que le management ?. [Vidéo]. Canal-U. <https://www.canal-u.tv/76625>. (Consultée le 3 octobre 2022).

## Remarque après visionnage

L'étymologie du mot management intègre l'idée d'une main qui guide et qui soigne.

Le management concilie les objectifs à court terme et la préservation des objectifs à long terme.

Le management intègre : la notion de prendre soin des ressources et des relations sociales ; la notion de guide de la force de travail et la notion d'objectif.

## Conclusion

La gestion s'intéresse aux processus, outils et comportements observés au sein des organisations, quelle qu'en soit la nature. Le management englobe la gestion et intègre quant à lui une dimension plus stratégique en référence à la notion de performance.

## Références

Calmé Isabelle et al. (2013), *Introduction à la gestion*, Dunod.

De Fabrègues Muriel (2022), *Introduction à la gestion*, Dalloz.

Rojot Jacques (2003), *Théorie des organisations*, ESKA.

Thiétart Raymond-Alain (2022), *Le management*, Que sais-je ?

### Comment citer ce cours ?

Initiation au management, Elodie Loubaresse, AUNEGe (<http://auneg.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.