

# Initiation au management

## Quelques outils de gestion des conflits

---

Ce cours vous est proposé par Elodie Loubaresse, Maître de conférences en sciences de gestion, Université Paris-Saclay et AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

---

### Quiz

**1. En situation de conflit le rôle du manager est de :**

- a. Maintenir la cohésion dans son équipe
- b. Entretenir un climat de concurrence entre les collaborateurs
- c. Ne rien faire
- d. Favoriser la communication au sein de l'équipe
- e. Recourir si besoin à un coach externe pour faciliter la résolution du conflit

**2. La méthode DESC :**

- a. Repose sur 4 étapes
- b. Est une méthode au service de la résolution des conflits
- c. Est un outil au service de la logistique
- d. Est une méthode comptable

**3. Selon la méthode DESC :**

- a. Il faut rester proche des faits
- b. Il faut exprimer ses émotions
- c. Il faut suggérer des solutions
- d. Il faut éviter les jugements de valeur

# Références

## Comment citer ce cours ?

Initiation au management, Elodie Loubaresse, AUNEGe (<http://auneg.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.