

RSE DD

Enjeux éthiques et interdisciplinarité – Quiz étude de cas crise du Tylenol par J&J

*Ce cours vous est proposé par Samuel MERCIER, Professeur en Sciences de Gestion, IAE
Dijon et par AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.*

Quiz

- J&J est légalement responsable de la crise du Tylenol :**
 - Vrai
 - Faux
- Quel rôle a joué le Credo pendant la crise du Tylenol (plusieurs réponses attendues) ?**
 - Une sorte de guide implicite pour gérer la crise au mieux
 - C'est un élément important de la culture de l'entreprise
 - Cela a aidé à donner priorité aux responsabilités économiques
 - Personne dans l'entreprise ne connaissait le contenu du Credo
- Johnson & Johnson fait figure d'entreprise modèle pour son management de la crise du Tylenol.**
 - Vrai
 - Faux
- Johnson & Johnson a utilisé les Media pour démontrer que tout a été fait pour protéger la santé publique.**
 - Vrai
 - Faux
- Pour résoudre la crise du Tylenol, l'entreprise a dû innover.**
 - Vrai
 - Faux
- Le cas Tylenol illustre :**
 - Qu'il est possible de combiner éthique du devoir avec une approche conséquentialiste
 - Que seule l'éthique du devoir importe

- c. Que le conséquentialisme est la clé pour résoudre la crise
- d. Qu'il est impossible de résoudre ce type de crise.

Références

Comment citer ce cours ?

RSE DD – Enjeux éthiques et interdisciplinarité, Samuel MERCIER, AUNEGe (<http://auneg.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.