

Les grandes fonctions de l'entreprise

Systeme d'information – Étude de cas

Ce cours vous est proposé par Cécile GODÉ, Jean-Fabrice LEBRATY, Amandine PASCAL, Professeurs agrégés des Universités, Aix-Marseille Université, Université Jean Moulin Lyon3, et par AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

Étude de cas : l'entreprise Techni Précision

Contexte

L'entreprise Techni-Précision opère dans l'industrie manufacturière. L'entreprise fournit des pièces métalliques de précision à des clients dans les secteurs de l'aéronautique, de l'automobile, de la Défense et du médical. La valeur ajoutée de l'entreprise réside dans sa capacité à produire des pièces complexes et de haute précision, dans des délais serrés et à des prix compétitifs. L'entreprise vise à optimiser ses processus de production et sa chaîne logistique pour réduire les coûts et les délais de livraison, tout en maintenant un haut niveau de satisfaction client. Pour atteindre ces objectifs, Techni-Précision mise sur l'intégration de technologies avancées dans son processus de fabrication et l'exploitation efficace de son système d'information (SI) pour soutenir la prise de décision et améliorer la performance globale.

Fonction du SI dans Techni-Précision

Dans Techni-Précision, le SI contribue de manière significative à l'efficacité et à la compétitivité.

Il permet :

- L'optimisation des processus : en intégrant les différentes fonctions de l'entreprise, l'ERP (Enterprise Resource Planning) implémenté chez Techni-Précision permet une gestion cohérente et efficace des ressources ;
- L'amélioration de la prise de décision : Grâce à la Business Intelligence (BI) et à l'analyse de données, les décideurs disposent d'informations précises et à jour pour orienter leurs choix stratégiques ;

- La réactivité du marché : Le Customer Relationship Management (CRM) et le système de gestion de la production permettent à Techni-Précision de s'adapter rapidement aux demandes des clients et aux changements du marché ;
- L'innovation et la qualité : Le SI supporte l'innovation produit et le contrôle qualité, deux piliers de la stratégie de Techni-Précision, en fournissant des outils pour le développement de produits et le suivi de la qualité.

Les composants clés du SI de Techni-Précision sont les suivants :

- ERP : Au cœur du SI de Techni-Précision, l'ERP intègre toutes les fonctions essentielles de l'entreprise, telles que la production, la logistique, les ventes, les finances, et les ressources humaines, facilitant ainsi un flux d'informations fluide et une vue d'ensemble de l'activité ;
- Système de Gestion de la Production (MES - Manufacturing Execution System) : Ce système permet de suivre en temps réel les processus de production, d'optimiser l'utilisation des ressources et de garantir la qualité des produits ;
- Système de Gestion de la Relation Client (CRM) : Il soutient les activités de vente et de marketing en gérant les interactions avec les clients et les données clients, contribuant ainsi à améliorer le service client et à augmenter les ventes ;
- Plateforme de Business Intelligence (BI) : Elle analyse les données collectées par différents systèmes pour fournir des insights stratégiques, soutenant ainsi la prise de décision basée sur des données ;
- Infrastructure TI et Réseau : Comprend le matériel (serveurs, stockage), les logiciels, et les réseaux nécessaires au fonctionnement des SI et à la sécurité des données.

En résumé, le SI de Techni-Précision est un pilier essentiel de la stratégie de l'entreprise en facilitant la gestion efficace des ressources, en favorisant l'innovation, et en permettant une prise de décision agile et éclairée. Son rôle est d'assurer que les informations, qu'elles proviennent de la production, des ventes, ou des finances, contribuent activement à l'atteinte des objectifs stratégiques de l'entreprise.

Défis et solutions technologiques

Avec l'augmentation de sa production et de sa clientèle, Techni-Précision a rencontré des défis liés à la gestion de son expansion dont certains spécifiques pour son SI :

- Augmentation du volume de données : nécessité de renforcer la capacité de stockage et de traitement du SI ;
- Complexification des processus : besoin d'adapter le SI pour répondre aux nouveaux besoins de l'entreprise ;
- Sécurité informatique : nécessité de renforcer la sécurité du SI pour protéger les données sensibles ;
- Intégration des nouveaux systèmes : besoin d'intégrer les nouveaux systèmes acquis par l'entreprise (CRM, etc.) ;
- Évolution des besoins des utilisateurs : nécessité de former les utilisateurs aux nouvelles fonctionnalités du SI.

Questions

1. Comment le SI de Techni-Précision peut-il accompagner la croissance de l'entreprise ? Quelles sont les priorités d'investissement en matière de SI ?
2. Comment garantir la sécurité du SI et la protection des données ?
3. Comment faire évoluer le SI pour répondre aux nouveaux besoins des utilisateurs ? Quelle gouvernance du SI l'entreprise peut-elle mettre en place ?
4. Quel mode de co-alignement l'entreprise Techni-Précision pourrait-elle mettre en œuvre pour tirer pleinement partie des dernières évolutions en matière de digital ?

Références

Comment citer ce cours ?

Les grandes fonctions de l'entreprise - SI, Cécile GODÉ, Jean-Fabrice LEBRATY, Amandine PASCAL, AUNEGe (<http://aunege.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.