

# Les grandes fonctions de l'entreprise

## La fonction SI

---

Ce cours vous est proposé par les Professeurs Cécile GODÉ, Aix-Marseille Université, Jean-Fabrice LEBRATY, Université Jean Moulin Lyon 3, Amandine PASCAL, Aix-Marseille Université, et par AUNEGe, l'Université Numérique en Économie Gestion.

---

### Bibliographie

Adler, P.S. & Shenhar, A. (1990). "Adapting your technological base: The organizational challenge", *Sloan Management Review*, Vol. 32, N°1, pp. 25-37.

Barredo Arrieta, A., Díaz-Rodríguez, N., Del Ser, J., Bennetot, A., Tabik, S., Barbado, A., Garcia, S., Gil-Lopez, S. Molina, D., Benjamins, R., Chatila, R. et Herrera, F. (2020). Explainable Artificial Intelligence (XAI): Concepts, taxonomies, opportunities and challenges toward responsible AI, *Information Fusion*, Vol. 58, pp. 82-115

Baile, S. (2006). "Mobiliser les théories économiques et organisationnelles dans la recherche en systèmes d'information », In Akoka, A, Comyn-Wattiau, I. (dir.), *Encyclopédie de l'informatique et des systèmes d'information*, Paris : Vuibert, pp. 1307-1320.

Baudet, C. (2019). L'évaluation de l'efficacité des systèmes d'information : des situations normales aux situations extrêmes. Thèse de doctorat, Université Jean Moulin Lyon3, iaelyon

Bharadwaj, A., El Sawy, O. A., Pavlou, P. A., & Venkatraman, N. (2013). Digital business strategy: toward a next generation of insights. *MIS quarterly*, 471-482. Bidan, M. & Godé, C. (2017). *DSCG 5 Management des systèmes d'information : Manuel et applications*. Paris : Vuibert.

Bostrom, R.P. & Heinen, J.S. (1977). "MIS Problems and Failures: A Socio-Technical Perspective. Part I: The Causes", *MIS Quarterly*, Vol. 1, No. 3, pp. 17-32.

Carton, G.D. (1997). *Eloge du changement : Leviers pour l'accompagnement individuel et professionnel*, Paris, Pearson.

CIO online (2023). « Ne les appelez plus DSI : 4 nouveaux titres pour porter la transformation numérique », juillet 2023, <https://www.cio-online.com/actualites/lire-ne-les-appelez-plus-dsi-4-nouveaux-titres-pour-porter-la-transformation-numerique-15052.html>

- Daft, R. & Lengel, R. (1986). "Organizational information requirements, media richness and structural design", *Management Science*, Vol. 32, N° 5, pp. 554-571.
- Davis, F.D. (1989). "Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology", *MIS Quarterly*, Vol. 13, N°3, pp. 319-340.
- Dolan, S.L., Gosselin, E., Carrière, J. & Lamoureux, G. (2002). *Psychologie du travail et comportement organisationnel*, Boucherville, Gaétan Morin éditeur, deuxième édition.
- Godé, C., Lebraty, J.-F., & Vazquez, J. (2019). Le processus de décision naturaliste en environnement big data : le cas des forces de Police au sein d'un Centre d'Information et de Commandement (CIC). *Systèmes d'information & management*, 24(3), 67–96. <https://doi.org/10.3917/sim.193.0067>
- Guillemette, M. & Paré, G. (2011). « La dynamique de transformation de la direction des systèmes d'information », *Systèmes d'information & management*, Vol. 16, N°1, pp. 35-68.
- Henderson, J. C., & Venkatraman, H. (1999). Strategic alignment: Leveraging information technology for transforming organizations. *IBM systems journal*, 38(2.3), 472-484.
- Kefi, H. & Kalika M. (2004). *Evaluation des systèmes d'information : une perspective organisationnelle*. Paris : Economica.
- Lau, F. (2022). *Nomenclature des profils métiers du SI*. Cigref. [https://www.cigref.fr/wp/wp-content/uploads/2022/08/cigref\\_nomenclature\\_rh\\_des\\_profils\\_metiers\\_du\\_si\\_version\\_complete\\_2022.3.pdf](https://www.cigref.fr/wp/wp-content/uploads/2022/08/cigref_nomenclature_rh_des_profils_metiers_du_si_version_complete_2022.3.pdf)
- Laudon, K. C. & Laudon, J. P. (2001). *Les systèmes d'information de gestion. Organisations et réseaux stratégiques*, Paris : Pearson Education.
- Lebraty J.F. (2006). « Les systèmes décisionnels ». In Akoka, A, Comyn-Wattiau, I. (dir.), *Encyclopédie de l'informatique et des systèmes d'information*, Paris : Vuibert, pp. 1338-1349.
- Lebraty, J.-F. (2023). L'espace numérique : les promesses de l'aube. In S. Taillat, A. Cattaruzza, & D. Danet (Eds.), *La cyberdéfense* (2nd ed.). Armand Colin.
- Leonardi, P.M. (2011). "When Flexible Routines Meet Flexible Technologies: Affordance, Constraint, and the Imbrication of Human and Material Agencies", *MIS Quarterly*, Vol. 35, No. 1, pp. 147-167.
- Orlikowski, W.J. & Robey, D. (1991). Information Technology and the Structuring of Organizations. *Information Systems Research*, Vol. 2, N°2, pp. 143–169.

Orlikowski, W.J. (2007). "Sociomaterial practices: Exploring technology at work", *Organization Studies*, Vol. 28, N°9, pp. 1435–1448.

Reix R., Fallery B., Kalika M. & Rowe F. (2011). *Systèmes d'information et management des organisations*, Paris : Vuibert.

Rogers, E. (1995). *Diffusion of innovations*, The Free Press, New York

Ross, J. W., Beath, C. M., & Sebastian, I. M. (2017). How to develop a great digital strategy. *MIT Sloan Management Review*, 58(2), 7.

Tassin, P. (2006). « Direction des systèmes d'information ». In Akoka, A, Comyn-Wattiau, I. (dir.), *Encyclopédie de l'informatique et des systèmes d'information*, Paris : Vuibert, pp. 1510-1523.

Vuarin, L., Gomes Lopes, P. et Massé, D. (2023). L'intelligence artificielle peut-elle être une innovation responsable ? *Innovations*, Vol. 3, N°72, pp. 103-147.

Zhu, K. (2004). Information transparency of Business-to-Business electronic markets: A game-theoretic analysis. *Management Science*, Vol. 50, N°5, pp. 670–685.

## Webographie

Communauté des CIO du MIT : <https://mitcio.com/>

Site du SI & Management : <http://www.sietmanagement.fr/>

Site du CIGREF : <https://www.cigref.fr/alignement-strategique-du-systeme-dinformation>

Article sur la sobriété numérique, CIGREF, 7 décembre 2021 : <https://www.cigref.fr/sobriete-numerique-piloter-lempreinte-environnementale-du-numerique-par-la-mesure>

Rapport du shift sur l'impact environnemental du numérique, The Shift Project, 4 octobre 2018 : <https://theshiftproject.org/article/pour-une-sobriete-numerique-rapport-shift/>

Article « Les communs numériques, une alternative au contrôle total des données par le privé ou le public », *Le Monde*, 16 septembre 2022 : [https://www.lemonde.fr/idees/article/2022/09/16/les-communs-numeriques-une-alternative-au-controle-total-des-donnees-par-le-privé-ou-le-public\\_6141916\\_3232.html](https://www.lemonde.fr/idees/article/2022/09/16/les-communs-numeriques-une-alternative-au-controle-total-des-donnees-par-le-privé-ou-le-public_6141916_3232.html)

# Références

## Comment citer ce cours ?

Les grandes fonctions de l'entreprise - SI, Cécile GODÉ, Jean-Fabrice LEBRATY et Amandine PASCAL, AUNEGe (<http://aunega.fr>), CC – BY NC ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).



Cette œuvre est mise à disposition dans le respect de la législation française protégeant le droit d'auteur, selon les termes du contrat de licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>). En cas de conflit entre la législation française et les termes de ce contrat de licence, la clause non conforme à la législation française est réputée non écrite. Si la clause constitue un élément déterminant de l'engagement des parties ou de l'une d'elles, sa nullité emporte celle du contrat de licence tout entier.